MANUAL DE INSTRUÇÕES

ITCell FLEX ECONOMY

INTERFACE CELULAR

3G

IDENTECH

IDENTECH
TECNOLOGIA DO FUTURO
INOVANDO O SEU PRESENTE

SUMÁRIO

01. PRODUTO ____ 04
02. ITENS DA EMBALAGEM ____ 04
03. INSTALAÇÃO ____ 04
04. PROGRAMANDO O ITCELL ____ 06
05. REALIZANDO UMA CHAMADA ____ 08
06. AJUSTES ____ 08
07. CALLBACK ____ 08
08. CONFIGURAR BLOQUEIO DE LIGAÇÃO SAINTE ____ 11
09. AGENDA ____ 12
10. LEDS DE SINALIZAÇÃO ____ 13
11. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS ____ 14
12. INTERFACE DE LINHA ____ 14
13. MÓDULO CELULAR GSM ____ 14
14. INSTALAÇÃO DO SIM CARD ____ 15
15. NOTA IMPORTANTE ____ 16
16. SIGLAS ____ 16
17. SOLUÇÕES DE EVENTUAIS PROBLEMAS ____ 17
18. CERTIFICADO DE GARANTIA ____ 18

01. PRODUTO

Parabéns! Você acaba de adquirir um equipamento de alta tecnologia.

A ITCELL é uma interface desenvolvida e fabricada pela IDENTECH, que provê as seguintes funcionalidades:

- Conexão com a telefonia celular **GSM(ITCELL FLEX ECONOMY) ou GSM/WCDMA (ITCELL 3G)** de qualquer operadora, onde somente exista a conexão com a linha fixa ou na inexistência desta (localidades rurais). Ideal para empresas com PABX, pois permite que os ramais internos da empresa possam realizar ligações telefônicas para celulares utilizando uma linha celular, visto que as ligações entre linhas celulares são economicamente mais atrativas do que as ligações entre uma linha fixa e uma linha celular;

- Conexão à Internet através de qualquer operadora celular que utilize a tecnologia celular GPRS(ITCELL FLEX ECONOMY) ou GPRS,EDGE e UMTS(ITCELL 3G);

- Utilização de serviços como callback e envio de mala direta de mensagens SMS (Agenda de até 1000 números).

02. ÍTENS DA EMBALAGEM

- 01 ITCELL modelo **FLEX ECONOMY ou 3G** (consulte a embalagem para saber o modelo adquirido);
- Antena Externa Celular;
- Fonte AC/DC 110/220V (seleção automática) 9V/1A regulada;
- Cabo USB;
- CD-ROM contendo Software de Programação/SMS, Drivers de Instalação, Manuais (somente para o modelo ITCELL 3G);
- Manual Geral de Instalação e Operação.

03. INSTALAÇÃO

A ITCELL pode ser fixada na parede ou posicionada sobre uma superfície de apoio. É recomendado não efetuar a instalação da ITCELL próximo de equipamentos que gerem interferência eletromagnética, como: no-breaks, estabilizadores de energia, etc.

1) Conecte a ITCELL a uma entrada de linha tronco do PABX, utilize fios trançados com conector RJ-11;

2) Conecte firmemente a antena;

3) Insira o cartão (SIMCARD) na gaveta de SIMCARD na lateral do produto.

Importante: *O cartão da operadora de telefonia celular DEVE estar com o código PIN igual ao programado na ITCELL (valor de fábrica: 1234). Alguns cartões vem com o código PIN habilitado pela operadora. Se for necessário, utilize um aparelho celular convencional para alterar ou desabilitar o código PIN do cartão que será utilizado na ITCELL.*

Observação: A chamada em espera do SIMCARD deverá ser desabilitada para que o Callback funcione normalmente.

- Ligue a fonte de alimentação na tomada e em seguida insira o plug de alimentação da fonte na ITCELL.

- O LED frontal da esquerda (vermelho) deverá ficar aceso indicando que a ITCELL foi conectada à fonte de alimentação;

- O LED frontal da direita (bicolor) iniciará na cor vermelha durante alguns segundos, logo após, deverá mudar para verde, indicando que a inicialização da ITCELL e que sua conexão com a rede de telefonia celular foi bem sucedida;

- Caso o LED permaneça vermelho, é sinal de algum problema de comunicação com a rede da operadora.

* Verifique a seção 9. LEDS DE SINALIZAÇÃO.

CUIDADOS NA INSTALAÇÃO

Operadora Oi:

No caso de utilização da Operadora Oi, deve-se inserir o SIM Card em um aparelho celular e ativar a solicitação de PIN do mesmo. Em seguida inicialize a ITCELL com o SIM Card de outra operadora e altere o número de PIN pelo que foi fornecido pela operadora Oi.

O número correto do PIN a ser utilizado deve ser confirmado com a operadora.

Posicionamento:

- A distância mínima entre o ITCELL e o PABX deve ser de 1,5 m;
- A distância máxima entre o ITCELL e o PABX não pode ultrapassar 500 m;
- A antena deve ser posicionada o mais distante possível do corpo da ITCELL, se possível em local externo para obter melhor sinal.
- A antena deve sempre ser utilizada na posição vertical, utilização da mesma na posição horizontal resultará em perda da qualidade de sinal.

Alimentação Elétrica:

- Use sempre a fonte externa original da ITCELL, nunca substitua por outra fonte não autorizada pela fábrica, pois isso pode acarretar problemas no funcionamento do produto como ruídos.

Observação Importante: *A instalação do ITCELL deve ser feita por um responsável técnico autorizado pela fábrica ou revenda do produto. Qualquer ação indevida na instalação do equipamento, que possa danificá-lo, ocasionará a perda da garantia do produto.*

04. PROGRAMANDO A ITCELL

A ITCELL pode ser programada através do microcomputador. O manual de instalação e utilização do software encontra-se disponível no CD que vem dentro da embalagem do produto (somente para o modelo ITCELL 3G) ou para download no site www.identech.com.br.

Diversos parâmetros e funções adicionais podem ser configuradas na ITCELL, para isso é necessário entrar no menu de programação. A programação poderá ser feita também através de um aparelho telefônico conectado diretamente à ITCELL (opção que será considerada nesse capítulo) ou via PABX, desde que seja possível acessar o tronco correspondente à ITCELL.

Para qualquer programação ou discagem, o aparelho telefônico deverá estar configurado para utilizar TONS, a ITCELL não aceita o modo pulso. Sempre que uma opção for aceita com sucesso, 2 "beeps" serão ouvidos, se houver algum erro na configuração serão 4 "beeps".

Para Entrar no Modo de Programação

-Ligue a ITCELL e aguarde o LED ficar verde;
-Retire o telefone do gancho. O tom de linha do ITCELL deverá ser ouvido;
-Digite 099*. Este é o código de acesso ao modo de programação;
-Digite a senha de acesso ao menu. A senha padrão de fábrica é 5600.

Nesse momento todas as opções de programação do ITCELL estarão disponíveis.

A seguir a tabela de utilização. ▶

Tabela de utilização:

MENU	DESCRIÇÃO	PARÂMETROS		
01	Alterar PIN	XXXX (4 Dígitos) Novo PIN	XXXX (4 Dígitos) Confirmação do novo PIN	
02	Ocultar ID	0 - Depende da Operadora 1 - Ocultar ID 2 - Mostrar ID		
03	Senha	XXXX (4 Dígitos) Nova senha	XXXX (4 Dígitos) Confirmação da nova senha	
04	Ligação entrante	XXX (3 Dígitos) - Tempo limite em minutos 000 - Liberação sem limites *** - Bloqueia este tipo de ligação		
05	Ligação sainte	1 - Configuração		XXX (3 dígitos) - Tempo Limite em minutos 000 - Liberação sem limites *** - Bloqueia este tipo de ligação **1 - Bloqueia ligação de acordo com o 1º dígito **2 - Bloqueia a ligação para números da agenda ***3 - Libera ligação somente para números da agenda
		2 - Cadastro 1º dígitos		- Números de 0 a 9 - # para gravar lista
		3 - Limpa Lista 1º dígitos		# para apagar toda a lista
06	Callback	1 - Configuração		(0) Desabilita a utilização do Callback (1) Habilita o Callback para números marcados na agenda (2) Habilita o Callback para qualquer número Vc1 iniciado por 7, 8 ou 9 (3) Habilita o Callback para qualquer número (VC1, VC2, VC3) iniciado por 7, 8 ou 9
		2 - Tempo Callback		(XX) 2 dígitos Tempo em Segundos. Deve ser > 5 segundos
07	Agenda	1 - Excluir toda a agenda		# para confirmar
		2 - Cadastrar Número Agenda 0 + DDD + nº celular + opção Opções: 1 - Callback 2 - Bloqueio 3 - Callback e Bloqueio		04395554062* (máximo 11 dígitos) 1, 2 ou 3 (opção 1, 2 ou 3) # (para gravar)
		3 - Excuir Número Específico Agenda 0 + DDD + nº celular		04395554062* (máximo 11 dígitos) # (exclui da agenda)
08	Tempo de Flash	XXX (3 dígitos) Tempo em milisegundos. Deve ser > 1mmmS		
09	DDD de sua cidade	XX (Apenas 2 dígitos)		
10	Operadora Longa Distância	XX (Apenas 2 dígitos)		
11	Configurar Tempo Discagem	XX (Apenas 2 dígitos)		
12	Bloqueio Roaming	(0) - Desabilita (1) - Habilita		
13	Substituição da Operadora	(0) - Desabilita (1) - Habilita		
14	Volume RX	Digite 1, 2, 3 ou 4 (nível do volume)		
15	Volume TX	Digite 1, 2, 3 ou 4 (nível do volume)		
16	ECONOMY: Ajuste ECO 3G: Tecnologia Celular	ECONOMY: Digite 1, 2, 3 ou 4 (nível do ajuste)	3G: (0) - Procura Automática (1) - Procura GSM/WCDMA (2) - Procura WCDMA/GSM (3) - Procura somente GSM (4) - Procura somente WCDMA	
17	Inversão de Polaridade	(0) - Desabilita (1) - Habilita		
99	Restaura Parâmetros de Fábrica	# para confirmar		

05. REALIZANDO UMA CHAMADA

De qualquer ramal autorizado acesse o ITCELL, o tom de linha deverá ser ouvido, digite o número de telefone para o qual se deseja realizar a chamada.

Há duas maneiras de se completar a ligação:

1.) Esperando 4 segundos após o último número digitado;
2.) Pressionando a tecla # (sustenido), também conhecida como "jogo da velha", logo após o último dígito.

Para finalizar a ligação basta colocar o telefone no gancho. Quando uma chamada for recebida pela ITCELL, o terminal chamará o ramal programado de acordo com a configuração do PABX.

06. AJUSTES

Devido à variedade de centrais telefônicas existentes no mercado, a ITCELL poderá apresentar diferentes níveis de áudio, podendo ocasionar um volume muito alto ou baixo e até mesmo ECO. Para resolver este problema, ajuste os volumes TX e RX para obter a melhor relação de sinal através do Menu de Programação (pág 5), ou através do Software de Programação (consulte mais detalhes no manual contido no CD).

Importante: *Os ajustes saem de fábrica no menor volume. O melhor ajuste se obtém aumentando primeiramente o volume do IN até que o áudio ouvido na interface esteja adequado e apenas se necessário altere o volume OUT.*

07. CALLBACK

A ITCELL possui a função de Callback, também conhecida como rechamada, que possibilita o retorno da ligação a um telefone cadastrado em sua agenda.

Para a utilização da função CALLBACK, desative a CAIXA POSTAL e o DESVIO DE CHAMADA do seu chip junto a sua operadora celular.

Quando o Callback está habilitado, as chamadas recebidas são identificadas pela ITCELL e, se o número de telefone estiver gravado na agenda interna, o ITCELL derrubará a ligação sem que tenha sido atendida e retornará a chamada em seguida, consequentemente, sem custo para o chamador.

Caso o número não seja identificado ou não conste na agenda, a ITCELL funcionará normalmente com sua função de interface.

Verifique na embalagem qual a capacidade da agenda da sua interface ITCELL.

Como utilizar o Callback

O primeiro passo é configurar o código DDD local (menu 09), ou seja, deve ser fornecido o número do DDD que o SIM-CARD, utilizado no ITCELL, possui.

Exemplo:
099* (modo de programação)
5600 (ou sua senha)
09 (opção de configuração do DDD local)
11 (DDD de São Paulo, utilize o DDD do SIM-CARD)

Em seguida o código da Operadora de Longa Distância que será utilizado nas chamadas de Callback (menu 10).

Exemplo:
099* (modo de programação)
5600 (ou sua senha)
10 (opção de configuração da Operadora de Longa Distância)
99 (código da Operadora)

Importante: *O código da operadora de longa distância inserido, será utilizado para todas as chamadas de retorno (Callback), isso significa que uma fatura ou cobrança da operadora escolhida poderá ser gerada caso você não possua um plano de "Tarifa Zero" para o SIM-CARD utilizado na ITCELL e se os celulares chamados não pertencerem a este grupo.*

Habilitando o Callback

A habilitação da função Callback é através do menu 06.

Segue exemplo:
099*(modo de programação)
5600(ou sua senha)
06(opção Habilita/ Desabilita o Callback)
1(Configura o Callback)
1 (Habilita o Callback para números cadastrados na agenda)

Atenção:
Posteriormente será necessário cadastrar os números para Callback na agenda.
Para maiores detalhes consulte o tópico "9 – AGENDA"

O Callback também pode ser habilitado para o modo VC1. Neste modo, não é preciso cadastrar nenhum número na agenda, somente o DDD, pois a ITCELL realizará o Callback para todos os celulares com início 7,8 e 9 que pertencerem a área do DDD cadastrado.

Segue exemplo de habilitação do Callback, modo VC1:
099*(modo de programação)
5600(ou sua senha)
06(opção Habilita/ Desabilita o Callback)
1(Configura o Callback)
2(Habilita o Callback modo VC1)

Se e o Callback for habilitado para o modo VC1/VC2/VC3, ele funcionará para todos os celulares com início 7, 8 ou 9 independente do DDD cadastrado.

Segue exemplo de habilitação do Callback, modo VC2:
099*(modo de programação)
5600(ou sua senha)
06(opção Habilita/ Desabilita o Callback)
1(Configura o Callback)
3(Habilita o Callback modo VC2)

08. CONFIGURAR BLOQUEIO DE LIGAÇÃO SAINTE

Através do menu 05 é possível bloquear/liberar as ligações saintes somente para números de telefones cadastrados na agenda, ou bloquear de acordo com o 1° dígito do número do telefone.

Abaixo segue um exemplo de bloqueio de ligação sainte para números cadastrados na agenda:

099* (Modo de Programação)
5600 (ou sua senha)
05 (Ligação sainte)
1 (Configuração)
**2 (Bloqueia ligação para números cadastrados na agenda)

O exemplo abaixo ilustra a liberação de ligação sainte somente para números marcados na agenda:

099*(Modo de Programação)
5600(ou sua senha)
05 (Ligação sainte)
1 (Configuração)
**3 (Libera ligação somente para números cadastrados na agenda)

Atenção: Posteriormente será necessário cadastrar os números para bloqueio/liberação de ligação sainte na agenda. Para maiores detalhes consulte o tópico "9 – AGENDA"

Para bloqueio da ligação sainte de acordo com o 1° dígito segue o exemplo abaixo:
099* (Modo de Programação)
5600 (ou sua senha)
05 (Ligação sainte)
1 (Configuração)
**1 (Bloqueia ligação de acordo com o 1° dígito)

Em seguida é necessário selecionar o 1° dígito:
05 (Ligação sainte)
2 (Cadastro 1° dígito)
7 (Bloqueia números com 1° dígito igual a 7)
8 (Bloqueia números com 1° dígito igual a 8)
9 (Bloqueia números com 1° dígito igual a 9)
(Grava lista de bloqueio)

No exemplo apresentado na página anterior, foram bloqueadas ligações saintes com números iniciados pelos dígitos 7, 8 ou 9.

Através da opção 3 do menu 5, após apertar a tecla '#' a lista de números bloqueados será limpa.

09. AGENDA

O próximo passo é o cadastramento dos números que poderão usufruir das funções Callback, Bloqueio ou Liberação de ligações somente para números da agenda. Para isto utilize a opção 07 do menu e em seguida a opção 2. Os números deverão ser iniciados por 0 + DDD com 2 dígitos + o número do celular com 8 dígitos + *(asterisco). Em seguida deve ser selecionada uma das opções: Callback, bloqueio ligação sainte ou Callback e bloqueio.

Abaixo um exemplo de cadastro de três números:
099*(Modo de Programação)
5600(ou sua senha)
07(Agenda)
2(Cadastro do número)
04395554062*(número a ser cadastrado)
1(Cadastro da opção 1 – Callback)
04395550102*(número a ser cadastrado)
1(Cadastro da opção 3 – Callback e Bloqueio Ligação sainte)
04395440862* (número a ser cadastrado)
1(Cadastro da opção 1 – Callback)
#(Grava na agenda)

Neste exemplo, os números 04395554062 e 04395440862 ficaram cadastrados na agenda para serem utilizados na funcionalidade Callback. O número 04395550102 também foi cadastrado para a funcionalidade Callback, além de também estar relacionado para a funcionalidade de bloqueio de ligação sainte.

Apagando Números da Agenda

Há duas possibilidades para se apagar números na agenda da ITCELL:

1. Utilizando a opção 1 do menu 07, limpa-se inteiramente a agenda, deixando-a sem nenhum registro;

2. Através da opção 3 do menu 07, números específicos podem ser excluídos, mantendo intactos os demais registros da agenda. Nesta opção, a lógica de digitação dos números a serem excluídos segue a mesma da inclusão visto anteriormente.

Na página à seguir será apresentado um exemplo de exclusão de 2 números previamente cadastrados:

Exemplo de Exclusão:
099*(modo de programação)
5600(ou sua senha)
07(opção de configuração do DDD local)
3(Excluir número específico da agenda)
0439555-4062*(número a ser excluído)
0439555-0102*(número a ser excluído)
#(Exclui da Agenda)

10. LEDS DE SINALIZAÇÃO

LED Frontal da Direita

Cor	*Seqüência*	*Descrição*
VERDE	Aceso permanente	Tudo ok, pronto para operação
VERMELHO	Aceso permanente	Inicialização da Interface (fora de uso)
	Piscando de 1s em 1s	Sem sinal da operadora celular
	Pisca 3x, pausa, ...	Sem cartão (SIMCARD)
	Pisca 2x, pausa, ...	Código PIN errado
LARANJA	Aceso permanente	Fora do Gancho/cabo USB conectado entre o computador e a porta USB (modelo ITCELL FLEX ECONOMY) ou USB INTERNET (modelo ITCELL 3G) do ITCELL.
	Piscando de 1s em 1s	Erro na discagem/chamada
	Piscando 1x, pausa, ...	Chamada ativa (em conversação)

LED Frontal da Esquerda

Cor	*Seqüência*	*Descrição*
VERMELHO	Apagado	Equipamento desligado da energia elétrica (Sem alimentação)
	Aceso	Equipamento ligado

LED Lateral

Cor	*Seqüência*	*Descrição*
VERMELHO	Apagado	Módulo desligado
	Piscando de 1s em 1s	Não encontrou rede celular
	Piscando de 3s em 3s	Encontrou rede celular

11. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Interface Celular ITCELL

Fonte de alimentação elétrica	AC 110/220V (seleção manual)
Consumo aproximado em repouso	150 mA
Consumo aproximado em conversação	320 mA
Consumo aproximado "ringando"	450 mA
Consumo aproximado "fora do gancho"	270 mA
Consumo aproximado "efetuando a chamada"	360 mA
Peso bruto	0.586 Kg
Dimensão aproximada (cm)	15.5 x 18 x 04 cm
Temperatura de operação	De -5 a 50°C
Quantidade de extensões	3REN

12. INTERFACE DE LINHA

Características Elétricas

Corrente de alimentação em repouso	Valor	Observação
Hardware de linha fixa (no gancho)	90 mA	
Corrente de alimentação em conversação		
Hardware de linha fixa (fora do gancho)	160 mA	Carga na linha 300R
Corrente de alimentação no ring		
Hardware de linha fixa	300 mA	Com 1 REN de carga
Tensão de Ring	65 Vrms	Sem carga

Inversão de polaridade

A inversão de polaridade permite a bilhetagem no PABX das ligações realizadas pela ITCELL, ocorrendo em dois momentos: no atendimento da ligação telefônica e quando a ligação é finalizada. Deste modo, a bilhetagem no PABX é feita de maneira real, com o registro preciso da duração da chamada telefônica.

13. MÓDULO CELULAR

A ITCELL possui internamente um módulo responsável pela comunicação de voz/dados na rede de telefonia celular. A ITCELL modelos ECONOMY e 3G, através do cartão (SIMCARD) habilitado, funcionará com qualquer operadora de telefonia celular do Brasil que opere na tecnologia celular GSM nas frequências 850/900/1800/1900 MHz. Somente a ITCELL modelo 3G funciona também na tecnologia celular WCDMA nas frequências 850/1900/2100 MHz. Consulte seu revendedor para identificar a operadora de Telefonia Celular.

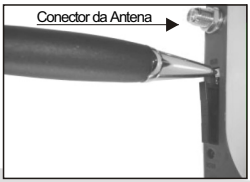
13.1 Características Gerais do Módulo Celular

- Frequência de Operação WCDMA (somente ITCELL 3G): 2100MHz,1900MHz, 850MHz
- Frequência de Operação GSM: 1900MHz, 1800MHz,900MHz,850MHz
- Potência de Transmissão WCDMA 2100MHz,1900MHz, 850MHz (somente ITCELL 3G): 250mW
- Potência de Transmissão GSM (1900MHz,1800MHz): 2W
- Potência de Transmissão GSM (900MHz,850MHz): 1W
- Comunicação de dados GPRS: 85.6Kbps(download),42.8Kbps(upload)
- Comunicação de dados EDGE(somente ITCELL 3G): 256Kbps (download), 128Kbps (upload)
- Comunicação de dados UMTS(somente ITCELL 3G): 7.2Mbps (download), 3.6Mbps (upload)
- Sensibilidade de recepção: <-102 dBm
- Conector de antena: SMA
- Interface com SIMCARD

14. INSTALAÇÃO DO SIM CARD

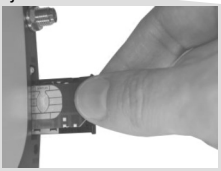
1ºPasso:

Utilizando um clips ou a ponta de uma caneta pressione o botão amarelo até a gaveta sair de seu compartimento (o botão amarelo encontra-se logo abaixo do conector da antena). Retire a gaveta completamente da interface.



2º Passo:

Encaixe o SIM Card na gaveta com a parte metálica voltada para cima (única forma de encaixe perfeito na gaveta). Verifique se o SIM Card está completamente ajustado.



3º Passo:

Introduza a gaveta na interface observando os dois trilhos laterais do compartimento da gaveta para que ocorra o encaixe correto, empurre a gaveta até o final.

4º Passo:

Ligue a interface.

15. NOTA IMPORTANTES

A ITCELL é apenas uma interface do seu sistema de telefonia fixa com a rede celular, portanto, não interfere em nada no funcionamento do módulo celular. Caso em alguns momentos, você não consiga completar, receber ligações, ou ocorra queda repentina das ligações ou ruídos, podem ser limitações temporárias da operadora de celular, que aconteceria de qualquer maneira com um aparelho celular comum naquele momento, independente de estar ou não conectada a ITCELL. Da mesma maneira, ao tentar realizar uma chamada e receber mensagens de voz, todas elas são geradas e de responsabilidades da operadora de telefonia celular.

16. SIGLAS

CALLBACK: retorno de chamada telefônica, utilizado na ITCELL de forma automática para números cadastrados no equipamento.
FIRMWARE: é um programa permanentemente armazenado na memória do equipamento.
GSM: Global Standard for Mobile Communications, padrão de telefonia celular digital.
HARDWARE: elemento mecânico ou eletrônico do equipamento.
ID: identificação do número do telefone celular.
LED: Light Emissor Diode, componente eletrônico luminoso.
LIGAÇÃO ENTRANTE: ligação recebida pela ITCELL oriunda de outro telefone.
LIGAÇÃO SAINTE: ligação realizada pela ITCELL para outro celular.
PIN: Personal Identification Number - código de acesso para o cartão GSM (SIMCARD).
PUK: chave de senha utilizada quando o cartão GSM (SIMCARD) estiver bloqueado.
REPOUSO: quando o aparelho não está sendo utilizado.
RING: sinal elétrico da telefonia quando um telefone está sendo chamado.
RINGANDO: ocorrência do sinal de ring.
SIMCARD: Subscriber Identity Module Card - cartão da operadora de telefonia celular que contém o número do telefone.
TEMPO DE FLASH: intervalo de tempo para programação da tecla flash.
TEMPO PARA CALLBACK: tempo mínimo entre o desligamento e o retorno da ligação (depende da operadora celular).
WCDMA: Wide-Band Code-Division Multiple Access, padrão de telefonia celular digital 3G.
VC1: É como são denominadas as ligações locais, que são as chamadas efetuadas entre telefones que estão na mesma área local (mesmo DDD).
VC2: É como são denominadas as ligações de longa distância, que são as chamadas efetuadas entre telefones que estão em áreas locais diferentes. Para ser chamada de VC2, o primeiro dígito do DDD dos dois telefones deve ser igual e o segundo diferente.
VC3: Também são ligações de longa distância, mas para ser chamada de VC3, o primeiro dígito do DDD dos dois telefones for diferente.

17. SOLUÇÕES DE EVENTUAIS PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
Sem tom de linha	A ITCELL está fora da tomada de anergia elétrica.	Verifique se a fonte está na tensão correta (110V ou 220V) e ligada à tomada.
	A ITCELL não está conectado ao PABX.	Verifique se o cabo de ligação entre a ITCELL e o PABX está corretamente instalado.
Erro no Código PIN do cartão GSM	A ITCELL está configurado com código PIN diferente do cartão.	Altere o código PIN do cartão GSM para o mesmo da ITCELL, ou desabilite a solicitação do PIN no cartão (utilize um telefone celular convencional para isso).
	Esquecimento do Código PIN configurado no ITCELL.	Desbloqueie o código PIN no cartão com um aparelho celular; A ITCELL entrará normalmente, então configure, através do Menu da ITCELL, um novo PIN.
Erro no Código PIN do cartão	Diversas tentativas de se ligar a ITCELL com o código PIN configurado diferente do código PIN do Cartão.	O Cartão GSM aceita apenas 3 tentativas de PIN, caso todas falhem, o código PUK é solicitado. Insira o Cartão em um celular e consulte o seu manual.
A ITCELL liga, mas comporta-se de forma estranha	Tensão de alimentação errada.	Verifique se a fonte está na tensão correta (110V ou 220V).
Não consegue realizar ligações	Sem sinal.	Reposicione a antena da ITCELL de maneira a obter o melhor rendimento/sinal.
	A ITCELL está programado para bloquear ligações saintes.	Reprogramar a ITCELL.
Não consegue receber ligações	Sem sinal GSM.	Reposicione a antena da ITCELL de maneira a obter o melhor rendimento.
	A ITCELL está programado para bloquear ligações entrantes.	Reprogramar a ITCELL.
Volume muito baixo	Falta de regulagem dos ajustes.	Regule o volume. Consulte o capítulo AJUSTES.
Aparecimento de eco no celular chamado	Falta de regulagem dos ajustes.	Regule o volume. Consulte o capítulo AJUSTES.

18. CERTIFICADO DE GARANTIA

A Identech Next Ind. e Com. de Produtos Eletrônicos Ltda. garante este aparelho contra defeitos técnicos de fabricação por um período de doze (12) meses a contar da data de emissão da Nota Fiscal e, quando o exame realizado a critério de nossos profissionais confirmar o defeito.

Esta garantia consiste no reparo ou troca do equipamento com o número coincidente com o deste certificado.

Os serviços de reparo ou troca somente serão executados nas dependências de nossa Fábrica ou Assistência Técnica Autorizada, devendo o cliente levar ou remeter o equipamento defeituoso ao endereço que mais lhe convir, sendo que eventuais despesas com o transporte correrão por conta e risco do cliente.

Em eventuais mudanças e/ou melhorias neste produto, a Identech Next Ind. e Com. de Produtos Eletrônicos Ltda. não será obrigada a incluir estas mudanças em qualquer produto anteriormente fabricado.

Não estão cobertos pela garantia os defeitos decorrentes de acidentes, como queda, água, fogo ou descargas elétricas.

Esta garantia não é um contrato de serviços, sendo assim, não estão inclusas a manutenção e revisão do equipamento.

Este certificado e seus efeitos ficam automaticamente cancelados caso seja comprovado que o equipamento foi aberto por pessoas não autorizadas, ou por instalação, ou qualquer outra utilização que esteja em desacordo com a especificada no manual do usuário ou a não apresentação da nota fiscal que comprove o período aquisitivo.

Carimbo da Revenda	Nº de Série
	Nº da Nota Fiscal
	Data da Venda: ___/___/_____

IDENTECH
TECNOLOGIA DO FUTURO
INOVANDO O SEU PRESENTE

PPB
Processo Produtivo Básico

Empresa Nacional

Rua Mato Grosso, 1807 • Londrina/PR
(43) 3321.5600 • info@identech.com.br